

## Rogator QA - Checkliste für den Fragebogen-Check:

Quick Basis-Check		Erläuterung:
<input type="checkbox"/>	Vorlagen-Abgleich: Fragen und Antworten auf VOLLSTÄNDIGKEIT geprüft?	Dies betrifft z.B.: Frage- und Quotenfilter/ Antwortbedingungen und Antwortfilter/ Quotenfilter:
<input type="checkbox"/>	Filterführung: Vorlagen-Abgleich und Plausibilitätscheck, Funktionscheck:	- Wurden alle Filter <b>vollumfänglich</b> und <b>sinngemäß</b> aus der Vorlage übernommen? - Prüfen, ob Angaben und Anforderungen <b>bereits in der Vorlage Sinn ergeben</b> bzw. alle möglichen Optionen berücksichtigt. - <b>Geeignete Auswahl der Filter-Art?</b> - <b>Vollständigkeit der Filter-Optionen?</b> - Korrekte <b>Referenzierung</b> auf die vorgegebenen <b>Frage- und Antwortbedingungen?</b>
<input type="checkbox"/>	Filter auf Codefile	Falls auf Informationen gefiltert wird, die aus dem an die Umfrage angespielten <b>Codefile</b> basieren (z.B. Spalte "Kundengruppe: a/b"): korrekte Codefilespalte referenziert, korrekte Bedingungen (Werte/ Ziffern/ Buchstaben)
<input type="checkbox"/>	Layout über alle Fragen + Zusatztexte geprüft	Logos, verwendete Farben, Schriftarten: CI-konform und einheitlich? Buttons einheitlich (Checkboxes / Radiobuttons / Zurück- und Weiter-Buttons, sonstige Schaltflächen), Fuß- und Kopfzeile einheitlich (inkl. Inhalt Infozeilen und Multimediafelder), Breite von Antwort(Text)-Feldern, Residual-/ Keine Angabe-Antwortmöglichkeiten evtl. optisch abgesetzt?
<input type="checkbox"/>	Rechtschreibung/ Wortlaut	Orthografie und Kommasetzung prüfen, Vollständigkeit von Sätzen. Erläuterungstexte korrekt?
<input type="checkbox"/>	Antwortzwang nach Vorgaben geprüft	Antwortzwang auf Einfach-/ Mehrfach- und Matrix-Fragen, Textfelder-Eingabezwang
<input type="checkbox"/>	Eingabebeschränkung und Plausibilität bei offenen Eingaben	
<input type="checkbox"/>	Falls Fragen eingefügt/ gelöscht worden sind: Wurden <b>Rogator-Tags</b> angepasst?	Rogator TAGs können zur dynamischen Weitergabe von Informationen aus Teilnehmenden-Eingaben genutzt werden (RogEditor: Reiter "Archiv/ Tags") und dienen z.B. der Filterung auf bestimmte Eingaben oder Inhalte oder der Ausgabe zuvor gewählter (Text-)Antworten. Da diese fix mit einer referenzierten Fragennummer eingetragen werden, werden diese Referenzierungen auf Fragennummern NICHT aktualisiert, wenn sich die Fragennummer/ Position der zugrundeliegende Frage durch Einfügen oder Löschen anderer Fragen ändert. Es muss beim Check sichergestellt werden, dass sich die Tags immer noch auf die korrekten Referenzfragen beziehen.
<input type="checkbox"/>	Weiterleitungs-URL und Browserkopf	RogEditor: in den Projektoptionen einstellbare Weiterleitungs-URLs (nach Umfrageende) und Beschriftungen für den Browserleisten-Text
<input type="checkbox"/>	Einblendungen aus Codefile	Via Tag auf bestimmte Codefile Spalten implementierte Ausgabe von Texten und Inhalten aus dem Codefile (Anwendungsbeispiel: Einblendung des Namens der Führungskraft der teilnehmenden Person bei einer Bewertung deren Performance), Einblendung des gekauften Produkts)
<input type="checkbox"/>	Codefile (die Datei selbst)	Codefile auf Konsistenz prüfen (keine Spaltenverschiebungen, Kategorien eindeutig und einheitlich, keine Dubletten bei E-Mails oder Teilnehmendennamen, etc.)
<input type="checkbox"/>	Bei <b>Mehrsprachigkeit</b> : Anpassung an jeweilige Sprach-Versionen: - Alle Sprache im Editor als Sprachversion angelegt - Buttons angepasst (beschriftete Buttons) - Startseite / Endseite usw. in jeweiligen Sprachen hinterlegt - Header auf Start- und Endseite (RogEditor Wizard) und "Kopfzeile Browser" auf Sprachversionen angepasst (RogEditor Projektoptionen)	
<input type="checkbox"/>	Syntaxcheck erfolgreich	RogEditor: via Reiter "Archiv/Tests/Syntax-Check" zu aktivieren, prüft die Programmierung auf die gängigsten strukturelle Fehler (z.B. fehlerhaft oder nicht korrekt/vollständig ausgefüllte Filter- oder Einstellungs-Bedingungen und Optionen) und gibt diese in einem Infofenster aus.
<input type="checkbox"/>	Check auf <b>MOBILEN</b> Endgeräten erfolgt	Aufgrund der geringeren Bildschirmfläche, des häufigen Hochformats bei mobilen Endgeräten sowie sonstiger Layout-Einschränkungen empfiehlt es sich, die Umfrage auch in einem kompletten Durchlauf auf mind. einem mobilen Gerät zu prüfen (am besten aber sowohl auf einem Android- als auch iOS- Gerät, um eine breite Marktdurchdringung der möglichen Endgeräte zu gewährleisten).

### Detailchecks (insbesondere bezogen auf die Nutzung von G3plus / RogEditor):

Projektoptionen:	Erläuterung:
<input type="checkbox"/> Titel/ <b>Kopfzeile Browser</b> (inkl. <b>Favicon</b> ) ausgefüllt/ aktualisiert	
<input type="checkbox"/> <b>Umfrage(URLS)</b> : Weiterleitung nach Umfrageende eingestellt?	
<input type="checkbox"/> Ergebnisdatei: zu aktivieren, wenn im Ergebnisdatensatz <b>Referrer</b> sowie die <b>Angaben im Codefile</b> benötigt werden	
<input type="checkbox"/> Max. Teilnehmendenzahl: setzen, wenn maximale Anzahl an Teilnehmenden gewünscht ist	<b>Wichtig</b> besonders für Befragung, die auf <b>Panelisten</b> zurückgreifen. Da diese meist mit Kosten / Incentivierung verbunden sind, könnte hier ein empfindlicher finanzieller Schaden entstehen!
<input type="checkbox"/> Geschützte Umfragen: sicherstellen, dass <b>alle erwünschten Wiedereinstiegsmöglichkeiten aktiviert sind</b> . Hierbei auch unbedingt testen, ob diese Optionen auch auf <b>MOBILEN</b> Geräten angezeigt wird.	Bei Codegeschützten Umfragen sind mehrere Wiedereinstiegsmöglichkeiten vorhanden. Gerade bei Nutzung bereits existierender Vorlagen wird hier gerne vergessen, die Einstellungen auf die Anforderungen des aktuellen Umfrageprojektes anzupassen.
<input type="checkbox"/> <b>Sonstige Einstellungen</b> : Bei RogPanel-Befragungen: Sicherstellen, dass hier die RogPanel-TN-Bereich-URL und vor allem die RogPanel-Umfrage-Nummer spätestens bis Feldstart hinterlegt wurden	Werden diese Informationen bei Nutzung von Teilnehmenden aus einem RogPanel nicht eingegeben, so kann es zu Problemen in der Zuweisung von Ergebnissen zu den Daten in der Panelisten-Datenbank kommen!

## Rogator QA - Checkliste für den Fragebogen-Check:

Fragefilter		Erläuterung:
<input type="checkbox"/>	Vorherige Antworten: bei <i>mehreren</i> Bedingungen darauf achten, dass die <b>Verknüpfung</b> dieser Bedingungen korrekt gesetzt ist (UND / ODER-Verknüpfung)	Wenn mehrere Bedingungen zwingend <b>gemeinsam</b> auftreten sollen, damit eine Frage eingeblendet wird (z.B.: Geschlecht "weiblich" Alter: "65 Jahre +"), so ist eine UND-Verknüpfung auszuwählen. Anders herum: bei Auswahl einer "UND-Verknüpfung": Immer berücksichtigen: Filter greift hier <i>nur</i> dann, wenn <i>alle</i> Bedingungen zugleich erfüllt sind.
<input type="checkbox"/>	<b>"Sonst gehe zu Frage"</b> : prüfen, dass entweder diese Option, oder "sonst gehe zu +x/URL" gesetzt wird.	Wird dies nicht beachtet, ist der Filter nicht funktionsfähig! Wird auch im Syntaxcheck erkannt - daher bitte <i>immer einen Syntax-Check durchführen!</i>
<input type="checkbox"/>	<b>"Sonst gehe zu +x/URL"</b> : OBACHT! Bei Einfügen oder Löschen von Fragen IMMER prüfen, ob die Filterung noch zur korrekten Frage weiterspringt	Bitte bedenken: diese Angabe wird <b>nicht</b> (wie z.B. bei "Sonst gehe zu Frage") <b>automatisch auf veränderte Frageposition angepasst!</b> Wenn man also 3 Fragen weiterspringen möchte, danach aber im "Zwischenraum" eine Frage hinzufügt, oder entfernt, so muss auch die Anzahl der zu überspringenden Fragen angepasst werden!
<input type="checkbox"/>	<b>Mindestanzahlantwortzahl</b> : Wenn durch Antwortfilter die Anzahl der angezeigten Antwort-Items beeinflusst ist, bitte darauf achten, dass bei "Mindestanzahl Antworten" einen minimalen Wert von "1" gesetzt wird.	Wird dies nicht beachtet, kann es vorkommen, dass die Frage <b>ohne Antworten angezeigt wird</b> - meist bedeutet dies, dass der Teilnehmende im Fragebogen nicht mehr weiter gelangt. <b>Daher wichtig!</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Codefile</b> : - Codefile muss hochgeladen sein - Codefile-Spalte muss korrekt sein - S.o. bzgl. "sonst gehe zu Frage / sonst gehe zu +x"	Nur bei Verwendung von Codefile-basierten Informationen relevant: Achtung: wenn nachträglich noch Spalten ins Codefile eingefügt werden: prüfen, ob "Spaltennr. im Codefile" noch korrekt ist!
<input type="checkbox"/>	<b>Referrer</b> : - referrer-Code muss im Umfrage-Aufruf-Link enthalten sein (& ref=xx), damit dieser Filter greifen kann! - genau das Wording prüfen und auch "Art" (wird gestellt, wenn in "Referrer" eingegebener Text gefunden / nicht gefunden wurde) - Referrer-Text (im Link) wurde geändert? Unbedingt im Kopf behalten, auch HIER den Referrer-Text anzupassen!	Typos bei "Referrer" sind hier schwerwiegend: der hier eingegebene Wert muss mit dem im Umfragelink hinterlegten Referrer-Text übereinstimmen. Daher bitte immer noch einmal checken!
<input type="checkbox"/>	<b>Formelfilterung</b> : Bitte beachten: Wenn sich eine hier referenzierte Frage-Nummer ändert (Fragen hinzugefügt oder gelöscht) sind auch sämtliche im Filter aufgeführten FRAGE-/Antwort-/Punkte- usw. TAGS anzupassen.	Da eine Vielzahl an Formelfiltern auf TAGs oder in Textform eingetragenen Angaben basieren, kann diese Referenz bei nachträglicher Änderungen der Fragen- und/oder Antwort-Reihenfolge u.U. <i>nicht automatisch mit angepasst werden</i> - daher bitte im Zweifelsfall nach Strukturanpassungen (Fragen/Antworten) bitte noch einmal händisch abgleichen!
Antwortbedingungen:		Erläuterung:
<input type="checkbox"/>	<b>GENERELL Bei Anwendung von "Antwortfiltern", die sich auf Mehrfachantwortfragen beziehen</b> : Sicherstellen, dass auch der Filter "Fragefilter/Mindestanzahlantwortzahl" bei "Mindestanzahl Antworten" auf mindestens "1" gesetzt wird.	Dies stellt sicher, dass die Frage komplett übersprungen wird, wenn in der referenzierten Mehrfachantwortfrage keines der hier aufgeführten Antwort-Items ausgewählt wird -> dies würde nämlich dazu führen, dass die Frage ohne Antworten gezeigt wird - der Teilnehmende bleibt dann an dieser Stelle im Fragebogen stecken, ein Fortschreiten ist nicht möglich).
<input type="checkbox"/>	<b>min. Antwortzahl / Max. Antwortzahl</b> : Bei Beschränkungen der möglichen Antwortanzahl im Rahmen einer Mehrfachantwort-Frage (z.B. maximal 3, minimal 1 der genannten Antworten auswählbar) die entsprechenden Grenzen eintragen.	
<input type="checkbox"/>	<b>Antwortfilter</b> : - ODER/ UND Verknüpfung korrekt gesetzt? - Art der <i>Bedingung</i> korrekt gesetzt?	
<input type="checkbox"/>	<b>Zufallsauswahl</b> : Wenn nur eine Zufallsauswahl aus x anzuzeigenden Fragen erwünscht wird: wurde daran gedacht, die Anzahl im Feld "anzuzeigenden Antworten" einzutragen?	
<input type="checkbox"/>	<b>Positionsübernahme</b> : - Anzahl/ Reihenfolge der Antwortitems der Referenzfrage stimmt nicht überein -> falsche oder fehlerhafte Einblendung von Antwortitems - Residualkategorie: Aktivieren von "Unbedingt anzuzeigende Antworten", um sicherzustellen, dass diese Antwortoption IMMER angezeigt wird. - Positionsübernahme: wenn es möglich ist, dass in der referenzierten Frage <i>kein Antwort-Item</i> ausgewählt wurde, ist sicherzustellen, dass die Frage entweder übersprungen wird (min Antwortzahl in Antwortfiltern setzen) oder es eine Residualkategorie (z.B. "keines") gibt.	
<input type="checkbox"/>	<b>Antworten aus Codefile (optional bei Nutzung eines Codefiles)</b> : - Der Codefile muss hochgeladen sein - Es wurde die falsche <i>Spalten-Nummer</i> angegeben, oder die Spalte nachträglich im Codefile verändert	
<input type="checkbox"/>	<b>Antwortblockbildung</b> - Wurde berücksichtigt, dass durch die Filtereinstellungen immer noch mindestens ein Antwortitem eingeblendet wird? > in "Falls Bedingungen nicht zutreffen, zeige folgende Antworten an" ist eine entsprechende Residualkategorie zu vermerken (z.B. "keines")	
Fragetyp "Einfachnennungen":		Erläuterung:
<input type="checkbox"/>	<b>Duplikate in Items</b> : Vergleichen, ob Items evtl. mehrfach oder von der Bedeutung überschneidend / uneindeutig sind	
<input type="checkbox"/>	<b>Fehlende Residualkategorie</b> : Sicherstellen, dass <i>nicht</i> der Fall auftritt, in dem eine Beantwortung nicht möglich ist, weil die notwendige Kategorie nicht abgedeckt ist (Sonstiges / keine Angabe/ kein Antwortzwang)	Es sollte sichergestellt werden, dass folgende Items vorhanden sind, wenn die ausgeführten Items nicht ausreichen, um das gesamte Antwortspektrum abzubilden: "Sonstiges (evtl. mit Texteingabemöglichkeit)" / "Keine Angabe (möglich)" / "Keines der Genannten"
Fragetyp "Mehrfachnennungen":		Erläuterung:
<input type="checkbox"/>	<b>Checkboxen</b> verwendet, oder noch Buttonset (Radiobuttons) aus Einfachnennungen verwendet?	
<input type="checkbox"/>	<b>Residualkategorie</b> (z.B. "keine der genannten Antworten" / "keine Angabe"): Option <b>"Andere Antworten deaktivieren"</b> aktiviert?	Falls nicht: Hinweis: dadurch ist es möglich, Antworten auszuwählen und gleichzeitig "keine Angabe"
<input type="checkbox"/>	<b>Layout Residualkategorie</b> : Vorschlag: diese optisch absetzen (z.B. durch Radiobutton und/ oder farblich abweichende Unterlegung)	

## Rogator QA - Checkliste für den Fragebogen-Check:

Layout		Erläuterung:
<input type="checkbox"/>	<b>Inhalt Infozeile:</b> Aus der RSD-Vorlage noch existente Infozeilen-Inhalte oder Grafiken aus einem vorherigen Umfrageprojekt mit thematischer Abweichung wurden nicht entfernt bzw. angepasst (z.B. steht dort noch "Mitarbeiterbefragung" inkl. dessen Logo, das aktuelle Projekt ist jedoch eine "Kundenbefragung").	
<input type="checkbox"/>	<b>Buttons:</b> - Wurden die Buttonzustände vollständig belegt (4 Zustände)? - Falsche Zuordnung von Radio-Button-Set und Checkboxes: häufig werden die runden Checkboxes auch in Mehrfachantwortfragen übernommen, statt Radiobuttons zu setzen.	
<input type="checkbox"/>	<b>Zurück- und Weiter-Buttons:</b> - Keine / unvollständige Button-Grafiken - Bei unterschiedlichen Sprachversionen: HTML-Button-Beschriftungen oder Grafiken: keine Sprachversionen hinterlegt	
<input type="checkbox"/>	<b>Multimedia-Elemente:</b> - Unterschiedliche Logos in verschiedenen Fragen (z.B. nicht aktualisiert oder unterschiedliche Größen / Versionen) - Grafiken nicht korrekt skaliert	
<input type="checkbox"/>	<b>Hintergrundbild / Farbverlauf / Textformatierungen:</b> - Texte / Abbildungen gehen durch unglückliche Farbkombinationen verloren / werden überblendet - Schriftart / Schriftgröße / Fett/ Kursiv werden in den einzelnen Fragen nicht einheitlich verwendet	
Frage- / Antwort- und Hinweistexte (generell):		Erläuterung:
<input type="checkbox"/>	Zunächst bitte generell das RSD-Archiv im RogEditor durchgehen, ob TAGS verwendet werden. -> Falls ja: sind die im TAG verwendete Fragennummer mit gewünschter Frage-/Antwortposition übereinstimmend? Wurden Fragen / Antworten zwischendurch verändert? -> ja-> Unbedingt Tags überprüfen	Wird hier mit Einblendungen über TAGS gearbeitet, ist bei nachträglicher Änderung von Frage-Positionen (durch Einfügen / Löschen / Verschieben von Fragen) zu checken, ob die Nummer des Tags noch zur referenzierten Fragennummer passt!
<input type="checkbox"/>	Bei Antworten, die <b>Skalen oder Intervalle</b> abbilden: - Skalen vollständig? Keine Überlappung? - Intervalle vollständig? Keine Überlappung?	Bsp: Skala: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = teils/teils, 5 = sehr schlecht. -> es fehlt "4 = schlecht".  Intervall: "1-100€, 100-1000€, 1000-1500€, 1400-2000€" -> a): Die 3. und die 4. Option überschneiden sich im Bereich 1400-1500€ b): Die Grenzen überschneiden sich: Wenn ich 100€ habe, könnte ich sowohl bei Option 1, aber auch bei Option 2 mein Kreuz machen. Besser: "1-99€, 100-199€, usw.", ODER "1-100; >100 bis 200€, usw."  Auch wenn diese <i>Unstimmigkeiten bei Skalen/ Intervallen bereits in der Vorlage existieren</i> , sollte eindeutig im Rahmen des Feedbacks darauf hingewiesen werden, da dies eine häufige Fehlerursache bei der Fragebogenkonstruktion ist und somit potentiell ungewollt sein könnte. Daher ist in diesen Fällen eine Rücksprache mit den Fragebogenkonstrukteuren im Sinne einer Präventivmaßnahme sinnvoll und auch klar eigenmächtigen Korrekturen bei der Umsetzung vorzuziehen.
<input type="checkbox"/>	<b>Skalenbeschriftungen:</b> Achsenbeschriftungen / dimensionale Erläuterungen vorhanden?	Werden bei Antworten / Bewertungen Skalen verwendet, so ist mindestens die dimensionale Zuordnung der Skalenänder festzulegen: Entweder in den Frage- bzw. Hinweis-Texten vermerken (z.B. "1 = sehr gut, 5 = sehr schlecht") oder direkt in den Antworten/Matrix-Spalten). Hintergrund: werden nur Zahlen von 1-5 angegeben, ohne die Information, in welche Richtung die Bewertung geht, sind Fehlinterpretationen auf Teilnehmendenseite möglich. z.B.: In Deutschland wird gewohnheits-gemäß entlang einer Schulnotenskala interpretiert "je kleiner der Wert, desto besser die Beurteilung", in anderen Ländern jedoch genau anders herum. Bei NPS-Fragen gilt hingegen "je höher der Wert, desto besser"
<input type="checkbox"/>	<b>Textfelder</b> in den Antwortoptionen von Einfach/Mehrfachfragen: - Korrektes Format, Wertebereich und Anzahl Zeichen (min/max)	Es gilt zu checken, ob bei Textfelder ein Format bzw. Eingabebeschränkungen/ Plausibilitäts-Kriterien aktivierbar sind, um Fehleingaben vorzubeugen. Hierzu zählen z.B.: Normaler Text bei Zahleneingaben, Zahlen bei Text, normaler Text bei E-Mail-Adressen - Wertebereich nicht oder unkorrekt gesetzt (z.B. keine Beschränkung bei Lebensjahre / Tage im Jahr)