

***Wir bitten um ein wenig Geduld,  
gleich geht's los!***

RogAcademy Online-Seminar 9

# Qualitätssicherung für die Umsetzung Ihrer Umfragen

Erik van Veggel, Rogator AG



RogAcademy Online-Seminar 9

# Qualitätssicherung für die Umsetzung Ihrer Umfragen

Erik van Veggel, Rogator AG



# Agenda

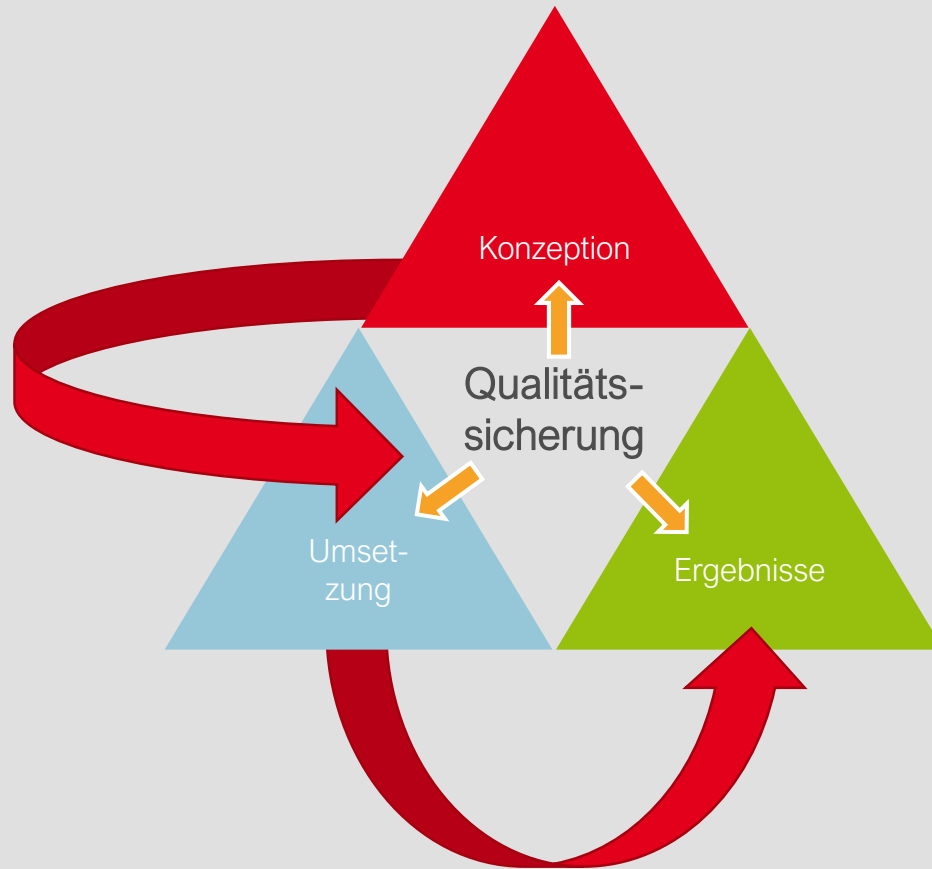
1. Qualitätssicherung bei Rogator
2. Methodik und Umsetzung
3. Fragebogenprogrammierung
4. Weiterführende Informationen
5. Fragerunde



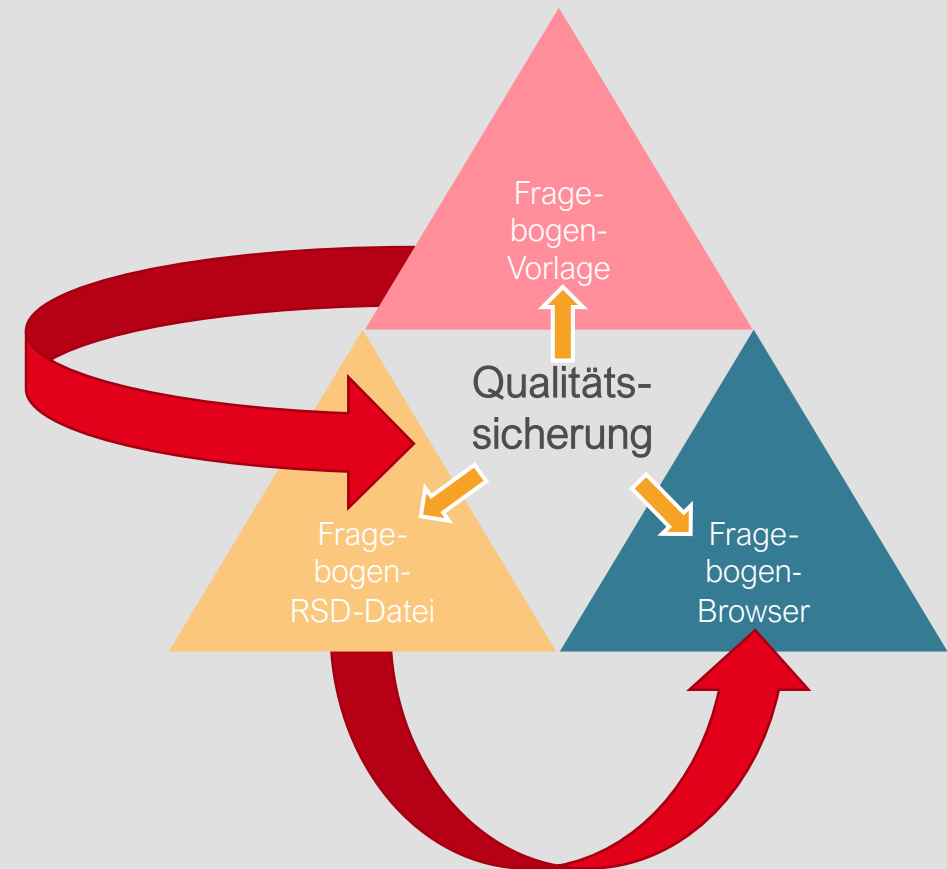
# Qualitätssicherung bei Rogator

Qualitätssicherung: mehr als nur "Fragebogencheck"!

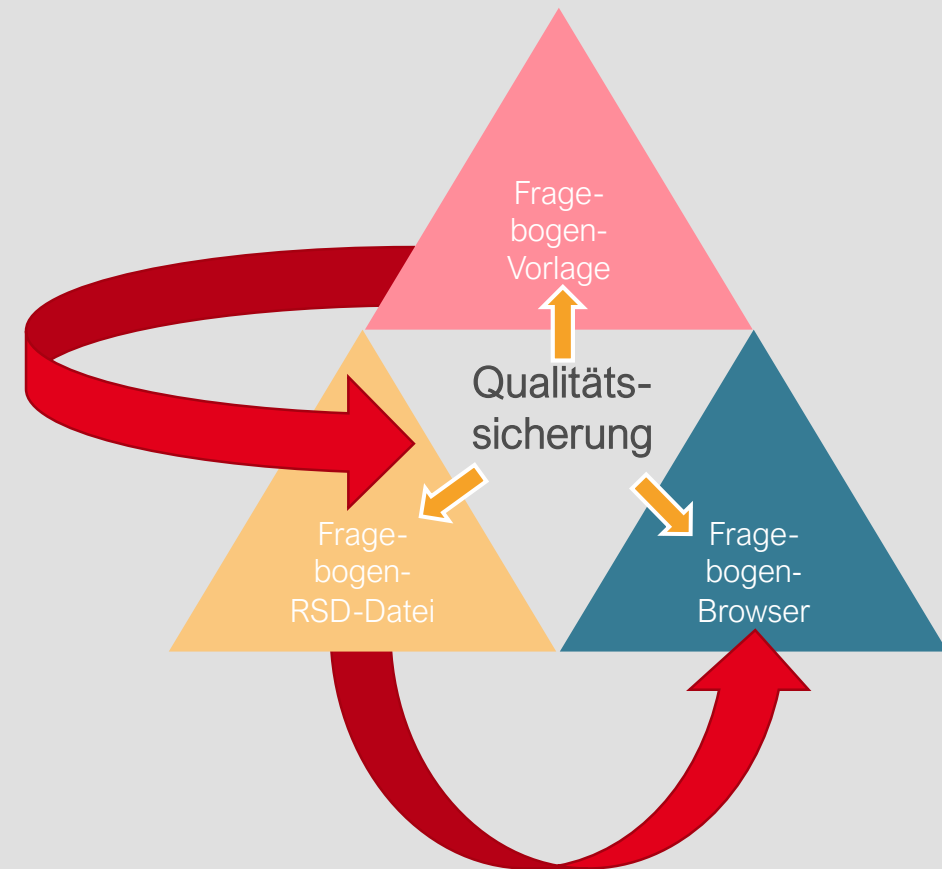
Qualitätssicherung: ganzheitlich gestalten...



...bedeutet für Rogator QA: Dreiecks-Ansatz



- Sichtung der **Fragebogenvorlage**
  - Prüfen auf Plausibilität von Fragen, Antworten, Skalen und Filterungen
  - Sensibilisierung für Intentionen und „Fragen-/Inhalts-Navigation“
  - Aufstellen von „Testpfaden“ bei komplexen Filterverläufen und Segmentierungen
- Check der Umfrage zunächst auf Basis des **RSD-Archivs**
  - Prüfung der Filterführung und evtl. Quoteneinstellungen (Funktion, Plausibilität, Effizienz)
  - Check Vollständigkeit (Fragen / Antworten / Skalen)
  - Prüfung häufiger Fehlerquellen (auf Basis einer Checkliste)
- Check der Umfrage auf Basis eines **Testlinks (Browser-Check)**
  - Check Wording, Orthographie, Vollständigkeit und Deckungsgleichheit der Texte
  - Check Layout (inkl. Check in diversen Desktop-Webbrowsern)
  - Mobile Check: Check auf Layout und Funktionalität auf div. mobilen Endgeräten





- Fragebogen-Methodik: Klippen umschiffen
  - **Skalenfragen** wenn möglich einheitlich / konsistent skalieren (Skalen-Orientierung und Skalen-Breite)
  - **4-Augen-Prüfung** auf Eindeutigkeit und Verständlichkeit von Fragen und Antworten
  - **Eignung von verwendeten Fragetypen** (z.B. Mehrfach- vs. Einfachantworten, Skalen vs. Schieberegler, Einfach-vs.- Multimatrix, offene vs. gestützte Fragestellung)
  - **Residualkategorien einplanen** (z.B. „keine Angabe“ / „keine der genannten Punkte“) → Gedankenstütze: „Besteht die Möglichkeit, dass keine der vorgegebenen Antwortoptionen zutrifft? Wenn ja, wie fange ich dies ab?“
  - **Überfrachtung von Fragen/ Antworten vermeiden** (ggf. separieren in mehrere Fragen, alternativen Fragetyp verwenden, Umfang konsolidieren / priorisieren)
  - **Textfelder:** Abwägungen: Textfeld-Größe und dessen Wirkung, Beschränkung der Eingabelänge?, Antwortzwang? → möglichst stringent in der gesamten Umsetzung
  - **Auflockerung und „Leitplanken“ setzen:** Zwischenüberschriften, Themenblöcke als Überschriften, „Motivationsinseln“ setzen
  - Spätere **Auswertbarkeit** bereits bei der Konzeption prüfen





### Eingabefelder

- Format setzen, um Fehleingaben zu vermeiden
- Ober-/Untergrenze bei Zahleneingabe
- Plausibilitätscheck



### Layout

- Einheitlichkeit Skalen, Antwortbreite, Buttons
- Uniformität der Farben, Logos, CI



### Filterungen

- Antwortsprünge korrekt?
- Antwortfilter
- Antwortpositionsübernahme
- Ausschluss- bzw. Residualkategorie
- Min/ Max der erlaubten Antwortanzahl

# Weiterführende Informationen gibt's auf unserer Website

## ... zum Thema Qualitätssicherung für Umfragen!

Die gezeigte Beispiel-Programmierung dient primär der Demonstration häufiger Fehler in Umfragen und entsprechender Optimierungsansätze. Vertiefende Informationen zum Thema Umfragen finden Sie hier:

- Web-Seminar: Erfolgreiche Fragebogengestaltung - Teilnehmermotivation, Usability und Trends [Mehr](#)
- Web-Seminar: Steigerung von Rücklaufquoten in Zeiten inflationärer Befragungskulturen [Mehr](#)
- Web-Seminar: Moderne Fragebogengestaltung in Zeiten knapper Teilnehmerressourcen [Mehr](#)
- Blogbeitrag: Was macht einen guten Fragebogen aus? [Mehr](#)
- Tool: MobileScore – Ist Ihre Umfrage für mobile Endgeräte geeignet? Starten Sie jetzt den Test mit unserem interaktiven Tool MobileScore! [Zum Test](#)
- Blogbeitrag: MobileScore-Tool: Qualitätssicherung in der Onlineforschung [Mehr](#)
- Blogbeitrag: Wie sollten Fragebögen auf mobilen Endgeräten gestaltet sein? [Mehr](#)
- Blogbeitrag: Wie lang darf ein Online-Fragebogen sein? [Mehr](#)
- Blogbeitrag: Qualitätssicherung beim 360-Grad-Feedback [Mehr](#)
- Blogbeitrag: Die drei goldenen Regeln der Fragebogenentwicklung [Mehr](#)



- Alle relevanten Dateien zum Online-Seminar stehen auf unserer Website zum Download bereit:

[www.rogator.de/software/rogacademy](http://www.rogator.de/software/rogacademy)

- Fragerunde:
  - Sie können Ihre Fragen zum Online-Seminar über die Zoom-Chat-Funktion stellen.
  - Die Fragen werden jetzt beantwortet.



# Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Anregungen!

