



Ihre Vorteile mit Rogator:

- Combined Competence: Langjährige Expertise in der technischen Umsetzung sowie hinsichtlich User Experience und Usability von Umfragen
- Innovative und maßgeschneiderte Lösungen nach individuellen Bedürfnissen
- Umfangreiche, intuitive Software und flexibel nutzbare Features
- Know-how aus über 25 Jahren Markt- und Mitarbeiterforschung

Fragebogenentwicklung

- Ausführliche inhaltliche sowie methodische Prüfung Ihres Fragebogeninstruments
- Aufzeigen von Optimierungspotenzialen
- Entwicklung von Fragebögen auf Basis Ihrer Projektziele und Anforderungen in einem iterativen Prozess

Fragebogenprogrammierung

- Programmierung mehrsprachiger Fragebögen
- Einbindung von einzelnen Features oder Sonderfunktionen
- Programmierung, Abstimmung, Dokumentation und Qualitätssicherung des gesamten Prozesses für jedes Einsatzgebiet
- Zentralisierte Entwicklung und Optimierung für schnelle und flexible Handlungsspielräume
- Kurze Bearbeitungszeiten

Unsere Full-Service Leistungen

Entscheiden Sie ganz nach Ihren Anforderungen, für welche Bereiche Ihres Projektes Sie unsere Hilfe in Anspruch nehmen möchten. Gerne entwickeln, prüfen und/oder programmieren wir einen Fragebogen ganzheitlich zugeschnitten auf Ihr spezielles Forschungsthema.

Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung individueller Fragetypen und Studiendesigns, wenn spezielle Anforderungen nicht durch Standardfunktionen abgedeckt sind. Wir schulen Sie gerne in der Software damit Sie eigenständig mit dieser arbeiten können oder Sie geben einzelne modulare Projektbausteine in unsere erfahrenen Hände (z.B. Mailings, QA-Check, Auswertung: Tabellenband oder Reports).

Dabei steht Ihnen unser Support bei zahlreichen Themen gerne zur Seite: etwa bei Fragen zur Softwareanwendung, Sonderprogrammierungen, Schulungen, im Rahmen der Paneladministration und vielem anderem mehr.





Auf diesen Gebieten machen wir uns für Sie stark

Schnittstellenanbindung

- Unterstützung bei der Anbindung von Befragungs- und Feedbackprozessen an CRM-, SAP-, Sales-, Beschwerdemanagement- oder Management-Informationssysteme
- Nutzung bestehender Standard-Schnittstellen
- Schnelle und sichere Übertragung von Daten
- Transparente Zeit- und Kostenermittlung
- Technisch und methodisch ausgereiftes Know-how unseres Experten-Teams für maßgeschneiderte Lösungen gemäß Ihrer Anforderungen

Sonderprogrammierungen

- Entwicklung und Abbildung neuer, kunden-spezifischer Fragetypen
- Einbindung diverser, zusätzlicher und dynamischer Funktionen
- Programmierung von eigenen Applikationen zur Datenerhebung
- Beispiele für Sonderfragetypen:
 - Verschiedene NPS-Slider & Buttons
 - Produktshops & -rankings
 - Matrixkarussell
 - Drag & Drop Sonderfragetypen
 - Vergrößerungsglas oder Bildbewertung
 - Multimediaeinbindungen, z.B. Einbindung von Stimuli (Bild-, Audio- und Videodateien)

Unsere Softwareprodukte

Seit 1999 entwickelt die Rogator AG eigene Softwareprodukte für die optimale Unterstützung in sämtlichen Prozessschritten. Leicht zu bedienende Benutzeroberflächen sind für uns dabei genauso selbstverständlich wie eine individuelle Beratung.

Individuell sind auch unsere Lizenzmodelle, damit Sie über exakt den Nutzungsumfang unserer Software verfügen können, den Ihr Anwendungsfall fordert – und auch nur diesen bezahlen. Und wenn Sie doch einmal Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen gerne mit unserem Full-Service Angebot zur Seite!

Ob es um die umfassende Entwicklung Ihres Fragebogens oder eines anderen wichtigen Bausteins Ihres Projektes geht: Rogator ist als zuverlässiger Partner an Ihrer Seite und unterstützt Sie ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen.

