

Kundenbefragung mit Rogator: Wissen, wie der Markt tickt

Ihre Vorteile beim **Kundenfeedback** mit Rogator:

- Hoher Automatisierungsgrad mit dem Tool Rog360
- Fragebogenentwicklung und methodische Beratung
- Beratung und Unterstützung bei Ihrer Vorabkommunikation (Flyer, Mailings, etc.)
- Gesamtbericht und individuelles Reporting für jede Führungskraft
- Beratung zum Follow-up Prozess
- Höchster Datenschutz durch unsere zertifizierte Serverlandschaft ohne Zugriffe oder Schnittstellen durch Dritte

Fundierte Ergebnisse für Ihre Produkte und Dienstleistungen

Was geht in den Köpfen Ihrer Käufer vor?
Wie können Sie neue Kundinnen gewinnen?
Welche Dienstleistung kommt bei Ihrer Zielgruppe am besten an?

Kundenfeedback mit Rogator: Tiefe Einsichten, leichtes Verstehen

Für Sie als gewinnorientiertes Unternehmen sind Einblicke in die Köpfe Ihrer Kundinnen und Kunden und solcher, die es noch werden sollen, Gold wert. Nur wer die Bedürfnisse seiner Zielgruppe trifft und sie begeistert, kann langfristig und wirtschaftlich gesund am Markt bestehen.

Mit Rogator haben Sie einen erfahrenen Partner an der Hand, der Sie mit geballter Kompetenz und eigens entwickelter Software in allen Marktforschungsfragen unterstützt.

Unsere Software und unsere Beratungsleistung werden dabei exakt auf Ihre Fragestellungen und Ihren Anspruch zugeschnitten. Das bedeutet für Sie ein perfekt auf die Befragungssituation abgestimmtes Konzept ohne versteckte Kosten und mit maximalem Nutzwert – Sie bestimmen, ob wir Sie entlang des gesamten Prozesses oder nur ein Stück des Weges begleiten.

Vom Umfragekonzept bis zur Ergebnispräsentation unterstützen wir Sie bei diesen Themen:

- Kundenzufriedenheit
- Kundenbindung
- Eigene Online-Panels
- Markenanalyse
- Produkt- und Dienstleistungsqualität
- Preissensibilität
- Kaufverhalten

Einen besonderen Fokus legen wir dabei auf:

- Befragungen nach wissenschaftlichen Qualitätsmaßstäben
- Leicht interpretierbare Ergebnisdarstellung
- Hohe Sicherheitsstandards bei Datenschutz und Datensicherheit





Unsere Serviceleistungen

Drei Säulen der Kundenforschung mit Rogator

Kundenbefragung

- Kundenzufriedenheit
- B2C-Kundenfeedback
- B2B-Kundenfeedback
- Internationales Kundenfeedback

Feedbackprozesse

- Feedbackautomatisierung
- Net Promoter Score®plus
- Customer Effort Score

Eigene Online-Panels

- Panelaufbau
- Panelmigration
- Paneladministration
- Panel-Studienbetreuung

Ihre Vorteile mit Rogator

- **Wir kümmern uns persönlich um Ihre Anliegen:**
Persönliche und partnerschaftliche Betreuung auf Augenhöhe mit festen Ansprechpartnern und deutschsprachigem Support.
- **Branchenübergreifende Expertise seit 25 Jahren:**
Unser Expertenteam berät Sie in jedem Anliegen und berücksichtigt auch branchenspezifische Anforderungen und Herausforderungen.
- **Datenschutz auf höchstem Niveau:**
Wir garantieren den DSGVO-konformen Schutz und die Anonymität Ihrer Daten sowie Hosting im DIN ISO 27001-zertifizierten Rechenzentrum mit dem Standort Deutschland.

