ROGATOR
EXPERTS IN FEEDBACK & SOFTWARE

Full-Service Leistungen

- **Individuell statt Standard**: Lösungen, die zu Ihren Anforderungen passen.
- **Software & Service aus einer Hand**: Flexibel selbst umsetzen oder Unterstützung nutzen.



Unsere Softwareprodukte:

Intuitiv, flexibel und passend zu Ihrem Bedarf: Seit 1999 entwickeln wir eigene Software für Befragungsprojekte. Sie wählen genau den Leistungsumfang, den Sie benötigen. Bei Bedarf unterstützen wir Sie mit einzelnen Leistungen oder übernehmen Ihr Projekt komplett.

Flexibel entscheiden:
Sie bestimmen selbst, welche Leistungen Sie in Ihrem Projekt nutzen möchten – von der Beratung bis zur kompletten Umsetzung.

Individuelle Lösungen:
Spezielle Fragetypen und Studiendesigns setzen wir für Sie um, falls Standardfunktionen einmal nicht ausreichen sollten.

Persönlicher Support:
Wir unterstützen Sie bei Softwarefragen, Sonderprogrammierungen, Schulungen und der Paneladministration.

Ihre Vorteile mit Rogator:

- **Combined Competence:** Langjährige Erfahrung in der technischen Umsetzung sowie in User Experience und Usability von Befragungen.
- **Individuelle Lösungen:** Passgenaue Lösungen, abgestimmt auf Ihre Anforderungen und Ziele.
- **Leistungsstarke Software:** Umfangreiche Funktionen, intuitive Bedienung und flexible Einsatzmöglichkeiten.

Self- oder Full-Service:
Wir schulen Sie in der Software oder übernehmen einzelne Bausteine wie Mailings, QA-Checks und Auswertungen.

DSGVO-konform. Made in Nürnberg.

Full-Service Leistungen

ROGATOR
EXPERTS IN FEEDBACK & SOFTWARE

1

Fragebogenentwicklung:

- Ausführliche inhaltliche sowie methodische Prüfung Ihres Fragebogeninstruments
- Aufzeigen von Optimierungspotenzialen
- Entwicklung von Fragebögen auf Basis Ihrer Projektziele und Anforderungen in einem iterativen Prozess

2

Fragebogenprogrammierung:

- Programmierung mehrsprachiger Fragebögen
- Einbindung von einzelnen Features oder Sonderfunktionen
- Programmierung, Abstimmung, Dokumentation und Qualitätssicherung des gesamten Prozesses für jedes Einsatzgebiet
- Eigene Software-Entwicklung und Optimierung für schnelle, flexible Lösungen und kurze Bearbeitungszeiten

3

Schnittstellenanbindung:

- Unterstützung bei der Anbindung von Befragungs- und Feedbackprozessen an CRM-, SAP-, Sales-, Beschwerdemanagement- oder Management- Informationssysteme
- Nutzung bestehender Standard-Schnittstellen
- Schnelle und sichere Übertragung von Daten
- Technisch und methodisch ausgereiftes Know-how unseres Experten-Teams für maßgeschneiderte Lösungen gemäß Ihren Anforderungen
- Transparente Zeit- und Kostenermittlung

4

Sonderprogrammierungen:

- Entwicklung und Abbildung neuer, kundenspezifischer Fragetypen
- Einbindung diverser, zusätzlicher und dynamischer Funktionen
- Programmierung von eigenen Applikationen zur Datenerhebung
- Beispiele für Sonderfragetypen: Verschiedene NPS-Slider & Buttons, Produktshops & -rankings, Matrixkarussell, Drag & Drop Sonderfragetypen, Vergrößerungsglas oder Bildbewertung, Multimediaeinbindungen, z.B. Einbindung von Stimuli (Bild-, Audio- und Videodateien)

Gute Software sollte nicht vorgeben, wie ein Projekt aussehen muss. Sie muss sich an den Anforderungen unserer Kunden orientieren.



Johannes Hercher
CEO Rogator AG

Mehr Freiheit für Ihre Projekte:
Software und Service nach Bedarf.

GENERALI GEMA Cochlear

ISO 9001

Kontakt

+49 9118100550 | info@rogator.de | Online-Termin | www.rogator.de