



loving music

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zur Verwendung im Geschäftsverkehr gegenüber Unternehmen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB genannt) der clearaudio electronic GmbH, im folgenden clearaudio genannt. (Stand Mai 2026)

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln ausschließlich die Rechtsbeziehung zwischen der clearaudio electronic GmbH (nachfolgend „clearaudio“) und Unternehmern (nachfolgend „Unternehmer“) im Zusammenhang mit Lieferungen und sonstigen Leistungen von clearaudio.

Ein Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Unternehmers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, clearaudio hat deren Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt.

1.2 Unverbindlichkeit von Werbematerialien

Angaben in Werbeprospekten, Katalogen oder Abbildungen dienen ausschließlich der Produktpräsentation und sind unverbindlich. Technische Spezifikationen und sonstige Angaben sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich als zugesicherte Eigenschaften in der Auftragsbestätigung enthalten sind. Eine weitergehende Haftung oder Gewährleistung für bestimmte Eigenschaften wird nur übernommen, wenn sie ausdrücklich und in Textform als Beschaffenheitsgarantie vereinbart wurde.

1.3 Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen clearaudio und dem Unternehmer kommt mit der Annahme einer Bestellung durch clearaudio zustande. Die Annahme erfolgt durch eine Auftragsbestätigung in Textform, die per Post, Fax oder elektronisch übermittelt wird. Eine gesonderte Unterschrift ist hierfür nicht erforderlich. Der Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus der Auftragsbestätigung und den darin enthaltenen Anlagen.

1.4 Übertragung von Rechten und Pflichten

clearaudio ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf Dritte zu übertragen, sofern dadurch keine berechtigten Interessen des Unternehmers beeinträchtigt werden.

1.5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung aller offenen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung im Eigentum von clearaudio. Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzueräußern, tritt bereits jetzt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung an clearaudio ab (erweiterter Eigentumsvorbehalt). Der Unternehmer darf die Ware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen, solange sie unter Eigentumsvorbehalt steht, ohne vorherige Zustimmung in Textform von clearaudio.

2. Geltungsbereich

2.1 Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen von Unternehmern, die über die nachfolgenden Kommunikationswege an clearaudio übermittelt werden:

- Elektronisch (z. B. über die Webseite oder per E-Mail),
- Telefonisch,
- Per Fax,
- Per Brief, oder
- Persönlich.

Mit jeder Bestellung erkennt der Unternehmer diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung an.

2.2 Definition des Unternehmers

Ein Unternehmer im Sinne dieser AGB ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Diese AGB gelten ausschließlich für Unternehmer, nicht für Verbraucher gemäß § 13 BGB.

Clearaudio bietet keine Produkte zum Kauf durch Verbraucher oder Minderjährige an.

2.3 Ausschluss anderer AGB

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Unternehmers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, clearaudio hat deren Geltung ausdrücklich und in Textform zugestimmt.

Ein formularmäßiger Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen des Unternehmers wird hiermit ausdrücklich zurückgewiesen.

3. Vertragsabschluss

3.1 Bestellwege für Unternehmer

Ein Unternehmer kann eine Bestellung bei clearaudio ausschließlich über die folgenden Kommunikationswege abgeben:

- Per E-Mail,
- Per Fax,
- Telefonisch,
- Postalisch,

clearaudio® electronic GmbH

Spardorfer Str. 150 | D-91054 Erlangen | Tel. +49 9131 40300100 | Fax +49 9131 40300119
www.clearaudio.de | www.analogshop.de | info@clearaudio.de | copyright clearaudio© 2026

Seite 1 von 8

- Persönlich oder
- Über ein Online-Kontaktformular.

Die Präsentation von Produkten und Leistungen, sei es in Katalogen, Preislisten, Angeboten oder auf der Webseite, stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Unternehmer.

3.2 Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag kommt erst zustanden, wenn:

- Clearaudio die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung in Textform annimmt, oder
- Clearaudio mit der Lieferung der bestellten Ware beginnt, oder
- Clearaudio den Kunden nach Abgabe der Bestellung zur Zahlung auffordert.

Bestellungen von Unternehmern sind verbindlich und können nachträglich nur mit Zustimmung in Textform von clearaudio geändert oder storniert werden.

3.3 Speicherung des Vertragstextes

Nach Vertragsschluss speichert clearaudio den Vertragstext und übermittelt diesen dem Kunden in Textform (z. B. per E-Mail). Eine darüberhinausgehende Speicherung des Vertragstextes durch clearaudio erfolgt nicht.

4. Rückgabe und Stornierung von Bestellungen

4.1 Keine Widerrufs- oder Rückgaberechte für Unternehmer

Ein gesetzliches Widerrufsrecht oder Rückgaberecht besteht nicht, da diese AGB ausschließlich für Unternehmer (§ 14 BGB) gelten. Bestellungen sind verbindlich und können nachträglich nur mit Zustimmung in Textform von clearaudio geändert oder storniert werden.

Eine Rückgabe oder Stornierung erfolgt ausschließlich nach individueller Vereinbarung und kann mit Kosten für den Unternehmer verbunden sein.

4.2 Rücksendungen nach individueller Vereinbarung

Falls clearaudio einer Rücksendung zustimmt, müssen die Waren:

- Originalverpackt und unbenutzt sein,
- Frei Haus an clearaudio gesendet werden (der Unternehmer trägt die Versandkosten),
- Innerhalb einer von clearaudio gesetzten Frist zurückgesendet werden.

Eine Rückerstattung oder Gutschrift erfolgt nach Prüfung der Ware und unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr, falls erforderlich.

4.3 Ausschluss der Rückgabe

Eine Rückgabe ist grundsätzlich ausgeschlossen für:

- Sonderanfertigungen oder speziell angepasste Produkte,

- Versiegelte Tonträger oder Software, deren Versiegelung entfernt wurde,
- Bereits verwendete oder montierte Produkte,
- Produkte mit Gebrauchsspuren oder beschädigter Originalverpackung.

5. Preise, Vertragsanpassung, Zahlungsbedingung

5.1 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung im Eigentum von clearaudio.

Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern, tritt jedoch bereits jetzt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung an clearaudio ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Ware ist nur mit vorheriger Zustimmung in Textform von clearaudio zulässig.

5.2 Preise und Zusatzkosten

Die Preise verstehen sich netto, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Maßgeblich ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Zusätzlich anfallende Versandkosten richten sich nach der gewählten Versandart, dem Bestellwert und dem Empfängerland.

Alle nicht ausdrücklich im Preis enthaltenen Kosten – insbesondere Zölle, Einfuhr-, Ausfuhr- und Transitgenehmigungen sowie sonstige behördliche Gebühren – gehen zu Lasten des Unternehmers.

Änderungen, Druckfehler und Irrtümer bleiben vorbehalten.

5.3 International Zahlungen und Überweisungskosten

Unternehmer aus dem EU-Ausland (außer Deutschland) und Nicht-EU-Staaten können durch Nutzung von SWIFT + IBAN Überweisungen zu den gleichen Kosten wie eine Inlandsüberweisung tätigen.

6. Vertrags- und Preisanpassung, Zahlungsbedingungen

6.1 Vertrags- und Preisanpassung

Clearaudio ist berechtigt, Preise und Vertragskonditionen anzupassen, insbesondere wenn:

- der Kunde nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen der Bestellung verlangt,
- die vom Kunden bereitgestellten Unterlagen oder Informationen unvollständig oder fehlerhaft sind,
- sich die preisbestimmenden Faktoren (z. B. Währungskurse, Materialpreise, Produktionskosten) zwischen dem Angebot und dem Liefertermin wesentlich ändern,
- neue oder erhöhte Zölle, Steuern oder sonstige Abgaben nach Vertragsschluss eingeführt werden und clearaudio diese Kosten nicht zu vertreten hat.

6.2 Zahlungsverzug

Gerät der Unternehmer mit einer Zahlung in Verzug, ist clearaudio berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank p.a. zu berechnen (§ 288 Abs. 2 BGB). Falls clearaudio einen höheren Verzugschaden nachweisen kann, ist clearaudio berechtigt, diesen zusätzlich geltend zu machen.

Eine Mahngebühr in Höhe von € 10,00 pro Mahnung kann erhoben werden.

Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen Verrechnung, Pfand- und Zurückbehaltungsrechte geltend machen.

6.3 Insolvenz und Zahlungseinstellung

Bei Zahlungseinstellung, drohender Zahlungsunfähigkeit oder Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gegen den Unternehmer werden sämtliche offenen Forderungen sofort fällig.

Clearaudio ist berechtigt, die Lieferungen oder Leistungen sofort einzustellen, bestehende Verträge fristlos zu kündigen und Schadensersatz geltend zu machen.

Bereits gelieferte, aber noch nicht vollständig bezahlte Ware bleibt im Eigentum von clearaudio und kann zurückverlangt werden.

6.4 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte

Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis ausgeübt werden.

7. Lieferung, Verzug und Transport

7.1 Lieferanschrift

Die Lieferung erfolgt an den vom Unternehmer bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift.

7.2 Beginn der Lieferfrist

Eine vereinbarte Lieferfrist beginnt erst, wenn:

- eine technisch und kaufmännisch vollständige Bestellung in Textform vorliegt,
- alle wesentlichen technischen Punkte geklärt sind,
- erforderliche Beistellteile einwandfrei und rechtzeitig bereitgestellt wurden,
- sämtliche behördlichen Formalitäten, insbesondere Einfuhr-, Ausfuhr-, Transit- und Zahlungsbewilligungen, eingeholt wurden.

Clearaudio ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

7.3 Lieferverzögerungen

Falls eine Verzögerung nicht ausschließlich von clearaudio zu vertreten ist, verlängern sich die Lieferfristen angemessen, mindestens jedoch um die Dauer der Verzögerung.

Dies gilt insbesondere, wenn:

- erforderliche Angaben, Genehmigungen oder Freigaben nicht rechtzeitig vorliegen,
- der Unternehmer oder von ihm beauftragte Dritte mit erforderlichen Vorarbeiten oder Zahlungen im Rückstand sind,
- Clearaudio selbst nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß beliefert wird.

7.4 Kein Anspruch auf Stornierung oder Schadenersatz

Das Überschreiten eines Liefertermins berechtigt den Unternehmer nicht zur Stornierung der Bestellung. Clearaudio haftet nicht für Schäden infolge einer Lieferfristüberschreitung, es sei denn, diese beruht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

7.5 Versandkosten und Versandarten

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt der Versand der Waren auf Kosten des Unternehmers.

Für Unternehmer innerhalb Deutschland und Österreich liefert clearaudio ab einem Bestellwert von über 500,00 € pro Bestellung frei Haus.

Für Unternehmer innerhalb (außer Deutschland und Österreich) und außerhalb der Europäischen Union ist der Unternehmer selbst verantwortlich, eine Spedition für den Transport der Ware zu beauftragen. Clearaudio kann auf ausdrücklichen Wunsch des Unternehmers nach vorherigen Absprache eine Spedition beauftragen.

Der Unternehmer trägt sämtliche Kosten im Zusammenhang mit dem Versand (Transportkosten, Zölle, Ausfuhr- oder Transitbewilligungen, Kosten für Paletten).

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an die Spedition auf den Kunden über.

7.6 Versanddientleister und Zölle

Die Ware wird innerhalb Deutschland und der Europäischen Union und mit TNT, UPS oder FedEx versandt.

Nicht ausdrücklich im Preis enthaltene Kosten wie Zölle, Einfuhr-, Ausfuhr- oder Transitbewilligungen gehen zu Lasten des Kunden.

7.7 Sperrgut und Großlieferungen

Sendungen über 40 kg oder mit einem Volumen über 1 m³ werden per Spedition geliefert.

Die Spedition liefert nur bis zur Bordsteinkante – ein Transport ins Gebäude erfolgt nicht.

7.8 Transportversicherung und Transportschäden

- Alle Sendungen sind bis 500,00 € versichert.
- Auf schriftlichen Wunsch kann eine höhere Versicherungssumme gegen Mehrkosten vereinbart werden.

Falls Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert werden, wird der Kunde gebeten:

- den Schaden direkt beim Zusteller zu reklamieren und
- Clearaudio umgehend zu informieren.

Hinweis: Die Nichtbeachtung dieser Bitte hat keine Auswirkungen auf gesetzliche oder vertragliche Gewährleistungsrechte. Sie hilft uns jedoch, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer oder der Transportversicherung geltend zu machen.

7.9 Fehlgeschlagene Zustellung

Falls eine Lieferung nicht möglich ist, weil:

- die Ware nicht durch Türen, Treppenhäuser oder Eingänge passt oder
- der Kunde unter der angegebenen Lieferadresse nicht angetroffen wird, obwohl Lieferzeitpunkt angekündigt wurde,

trägt der Kunde die Kosten der erfolglosen Anlieferung.

7.10 Verpackung

Der Versand erfolgt grundsätzlich in der Originalverpackung von clearaudio.

7.11 Höhere Gewalt

Ist eine Lieferung aufgrund von höherer Gewalt dauerhaft unmöglich (z. B. Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschläge), entfällt die Leistungspflicht von clearaudio. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet.

7.12 Unzumutbarer Aufwand

Clearaudio kann die Leistung verweigern, wenn der damit verbundene Aufwand in einem groben Missverhältnis zum Interesse des Kunden steht.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Eigentumsvorbehalt und Rücknahme der Ware

Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller bestehenden und zukünftigen Forderungen, einschließlich Saldoforderungen aus Kontokorrentverhältnissen, Eigentum von clearaudio.

Falls der Kunde vertragswidrig handelt, insbesondere in Zahlungsverzug gerät, ist clearaudio berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen, nachdem dem Kunden eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt wurde.

- Die Transportkosten für die Rücknahme trägt der Kunde.
- Die Rücknahme der Ware stellt einen Rücktritt vom Vertrag dar.
- Eine Pfändung der Vorbehaltsware durch clearaudio gilt ebenfalls als Rücktritt vom Vertrag.

Nach der Rücknahme ist clearaudio berechtigt, die Vorbehaltsware zu verwerten. Der Verwertungserlös wird mit

den ausstehenden Forderungen des Kunden verrechnet, abzüglich angemessener Verwertungskosten.

8.2 Sorgfaltspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.

8.3 Nutzung und Weiterveräußerung

- Der Kunde darf die Vorbehaltsware verwenden und testen.
- Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn die Ware vollständig bezahlt wurde.
- Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware ist nicht gestattet.

8.4 Verarbeitung, Verbindung und Vermischung

Falls der Kunde die Vorbehaltsware verarbeitet oder umbildet, erfolgt dies stets im Namen und im Auftrag von clearaudio.

- Wird die Vorbehaltsware mit anderen, nicht clearaudio gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwirbt clearaudio Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inkl. Umsatzsteuer) zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
- Falls die Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer anderen Sache erfolgt und die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen ist, überträgt der Kunde clearaudio anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache. Clearaudio nimmt diese Übertragung an.
- Das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum wird vom Kunden für clearaudio verwahrt.

8.5 Schutz des Eigentums und Mitwirkungspflicht des Kunden

- Falls Dritte die Vorbehaltsware pfänden oder in sonstiger Weise darauf zugreifen, muss der Kunde auf das Eigentum von clearaudio hinweisen und clearaudio unverzüglich in Textform benachrichtigen.
- Falls der Dritte die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten nicht ersetzt, haftet der Kunde gegenüber clearaudio für diese Kosten.

8.6 Freigabe von Sicherheiten

Falls der Kunde es verlangt, ist clearaudio verpflichtet, Sicherheiten insoweit freizugeben, als deren realisierbarer Wert die offenen Forderungen von clearaudio um mehr als 10 % übersteigt.

clearaudio behält sich das Recht vor, die freizugebenden Sicherheiten nach eigenem Ermessen auszuwählen.

9. Mängelhaftung

9.1 Gesetzliche Mängelhaftung

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte gemäß §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware.

9.2 Gewährleistung für gebrauchte Waren

Bei gebrauchten Waren beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Übergabe der Ware. Diese Verkürzung gilt nicht:

- für Waren, die gemäß ihrer üblichen Verwendungsweise in ein Bauwerk integriert wurden und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben,
- für Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden,
- falls der Verkäufer einen Mangel arglistig verschwiegen hat.

9.3 Transportschäden

Bitte prüfen Sie die Ware bei Anlieferung auf Transportschäden. Falls offensichtliche Schäden vorliegen, bitten wir Sie, dies beim Zusteller zu reklamieren und uns zu informieren. Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben hiervon unberührt.

9.4 Geltendmachung der Mängelhaftung

Falls Sie Ihr Gerät/Produkt direkt über Clearaudio erworben haben, übernehmen wir die gesetzliche Mängelhaftung. Bitte kontaktieren Sie uns im Servicefall unter [info@clearaudio.de oder 09131 40300100].

Falls Sie das Produkt über einen Clearaudio-Fachhändler erworben haben, wenden Sie sich bitte direkt an diesen, da er Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte erfüllt.

10. Hersteller Garantie

Clearaudio stellt erstklassige Produkte für hochwertigste Musikwiedergabe her. Die verwendeten Materialien, Herstellungsprozesse und die Endfertigung entsprechen höchsten Qualitätsstandards. Diese freiwillige Herstellergarantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Verbrauchers und schränkt diese nicht ein.

10.1 Garantiebedingungen

Clearaudio gewährt je nach Produkt bis zu 10 Jahre freiwillige Herstellergarantie (siehe Angaben in der Bedienungsanleitung oder auf unserer Website). Die Garantiefrist beginnt mit dem Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich der Garantie erstreckt sich weltweit.

Die Garantie ist an das Produkt gebunden und übertragbar, wenn eine Kopie der Originalrechnung vorgelegt wird.

Falls innerhalb der Garantiezeit Material- oder Herstellungsfehler auftreten, gewährt Clearaudio nach eigener Wahl eine der folgenden Leistungen:

- Kostenfreie Reparatur der Ware oder
- Kostenfreier Austausch der Ware gegen ein gleichwertiges Produkt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

Clearaudio electronic GmbH
Spardorfer Str. 150
91054 Erlangen

Telefon: +49 9131 40300100

E-Mail: info@clearaudio.de

Alternativ können Sie sich an den Händler wenden, bei dem das Produkt erworben wurde.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- Normale Abnutzung und Verschleiß, sofern sie nicht auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind
- Unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Stöße oder Schläge)
- Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte
- Schäden durch äußere Einflüsse (z. B. Feuchtigkeit, extreme Temperaturen)

10.2 Verlängerte Garantie / Registrierung

Für bestimmte Produkte kann der Kunde eine verlängerte Garantie erhalten, wenn er sein Produkt unter <https://clearaudio.de/de/service/registration.php> mit Seriennummer und Kaufdetails registriert oder die beigelegte Garantiekarte vollständig ausgefüllt per Post an clearaudio sendet.

Die Registrierung sollte innerhalb von zwei Wochen nach Kaufdatum erfolgen. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Garantieansprüche verwendet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Weitere Datenschutzinformationen finden Sie unter <https://clearaudio.de/de/service/registration.php>.

10.3 Garantieprüfung / Rücksendung

Bitte beachten Sie, dass die verlängerte Herstellergarantie im Fall einer benötigten Serviceleistung nur dann greift, wenn es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

Für den Transport empfehlen wir, das Gerät in der Originalverpackung zu versenden, um Transportschäden zu vermeiden. Sollte die Originalverpackung nicht mehr vorhanden sein, nutzen Sie bitte eine gleichwertige, sichere Verpackung. Ein Garantieanspruch wird nicht ausgeschlossen, wenn die Originalverpackung fehlt.

Um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen, bitten wir Sie, uns eine detaillierte Beschreibung der Schadensursache bereitzustellen. Nutzen Sie hierfür unseren Rücksendeschein ([hier](#)).

Wichtige Hinweise:

- Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg sorgfältig auf. Er dient als Nachweis für den Garantiezeitraum.
- Die Seriennummer des Geräts ist für die Bearbeitung erforderlich. Diese finden Sie auf dem Typenschild auf

clearaudio® electronic GmbH

Spardorfer Str. 150 | D-91054 Erlangen | Tel. +49 9131 40300100 | Fax +49 9131 40300119
www.clearaudio.de | www.analogshop.de | info@clearaudio.de | copyright clearaudio© 2026

der Rückseite des Geräts oder in der Garantie-/Registrierkarte.

- Die Garantiedauer verlängert sich nicht durch eine Garantiereparatur oder einen Garantietausch.

Hinweis zur gesetzlichen Sachmängelhaftung: Die clearaudio Herstellergarantie ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen nach §§ 434 ff. BGB für zwei Jahre ab Übergabe der Kaufsache zustehen. Diese bleiben durch die Herstellergarantie unberührt.

Reklamationen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richten Sie bitte an den Händler/Vertragspartner, bei dem das Produkt erworben wurde.

10.4 Transportkosten

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei.

- Wenn Sie das Produkt direkt bei clearaudio gekauft haben, stellt der Garantiegeber Ihnen ein Rücksendetikett zur Verfügung und übernimmt die Garantieabwicklung.
- Wenn Sie das Produkt bei einem autorisierten Händler erworben haben, übernimmt Ihr Vertragspartner/Händler die Abwicklung der Garantie und die Rücksendung des Garantiegeräts an den Garantiegeber.
- Wichtiger Hinweis: Diese Herstellergarantie lässt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß §§ 434 ff BGB unberührt. Falls der Händler nicht mehr existiert oder keine Garantieabwicklung vornehmen kann, können Sie sich

direkt an den clearaudio wenden.

Sollte sich nach Prüfung herausstellen, dass kein Garantiefall vorliegt (z. B. Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder normale Abnutzung), behalten wir uns vor, die Kosten für den Rückversand dem Kunden in Rechnung zu stellen. Vorab erhalten Sie hierzu eine Information über die anfallenden Kosten.

11. Haftung

11.1 Haftungsausschluss und Haftungsbegrenzung

clearaudio haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von clearaudio, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Ebenfalls unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von clearaudio auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung von clearaudio – unabhängig vom Rechtsgrund – ausgeschlossen.

Dies gilt insbesondere für:

- Produktionsausfall,
- Nutzungsausfall,
- entgangenen Gewinn,
- Datenverlust,
- Schäden an Datenträgern,
- Kosten der Datenwiederherstellung,
- sonstige mittelbare oder indirekte Schäden

11.2 Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von clearaudio auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

12. Ansprüche Dritter

12.1 Informationspflicht

Die Vertragsparteien verpflichten sich, sich unverzüglich gegenseitig zu informieren, sobald sie Kenntnis davon erlangen, dass gegen eine oder beide Parteien Ansprüche geltend gemacht werden, ein Verfahren eingeleitet oder eine Klage erhoben wird, die beide Parteien betrifft.

12.2 Freistellungspflicht

Die Parteien verpflichten sich, sich gegenseitig in angemessenem Umfang bei der Abwehr von Ansprüchen Dritter zu unterstützen.

12.3 Unterstützungspflicht des Kunden

Falls Dritte direkte Ansprüche gegen Clearaudio geltend machen, die über die vereinbarten Mängelansprüche oder festgelegten Haftungshöchstgrenzen hinausgehen, verpflichtet sich der Kunde, clearaudio von diesen Ansprüchen freizustellen.

13. Bonitätsprüfung, Datenschutz

13.1 Bonitätsprüfung und Identitätsüberprüfung

Clearaudio behält sich das Recht vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen, sofern ein Kauf auf Rechnung, Ratenzahlung oder eine andere risikobehaftete Zahlungsart gewählt wird.

- Hierzu können die Vertragsdaten des Kunden (Name, Geburtsdatum, Adresse) zur Bonitätsprüfung an eine Auskunftstelle (z. B. Kreditreform Nürnberg, Postfach 4246, 91022 Nürnberg) übermittelt werden.
- Die Bonitätsprüfung dient der Absicherung gegen Zahlungsausfälle und erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- Dieser Hinweis erfolgt gemäß den Vorschriften des § 31 BDSG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

13.2 **Datenschutz und Verarbeitung personenbezogener Daten**
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiteren anwendbaren Datenschutzvorschriften.

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung genutzt.
- Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung vertraglicher Pflichten oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist.
- Der Kunde hat das Recht, seine gespeicherten Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder löschen zu lassen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

14. Regelungen gemäß Verpackungsgesetz (VerpackG)


14.1 **Verpackungslizenzierung und Systembeteiligung**
Wir erfüllen unsere Verpflichtungen nach dem Verpackungsgesetz (VerpackG) und beteiligen uns an einem zugelassenen Dualen System zur Entsorgung und Verwertung der von uns in Verkehr gebrachten Verkaufsverpackungen.

14.2 **Hinweise zur Entsorgung von Verpackungen**
Verbraucher sind verpflichtet, Verkaufsverpackungen über die vorgesehenen Sammelsysteme (z. B. Gelber Sack, Papiertonne oder Wertstoffhof) einer umweltgerechten Entsorgung zuzuführen. Bitte beachten Sie die jeweiligen örtlichen Entsorgungsrichtlinien.

14.3 **Registrierung im Verpackungsregister**
Unser Unternehmen ist im Zentralen Verpackungsregister LUCID unter der Registrierungsnummer DE3409083020915 registriert.

15. Hinweise zur Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (ElektroG & WEEE)

15.1 **Getrennte Entsorgung von Elektrogeräten**
Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Altgeräte über geeignete Rücknahmestellen (z. B. kommunale Sammelstellen oder Rücknahmestellen des Handels) einer umweltgerechten Entsorgung zuzuführen.

15.2 **Kennzeichnung von Elektrogeräten**
Elektrogeräte, die unter das ElektroG fallen, sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet:
 (Durchgestrichene Mülltonne auf Rädern)
Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Gerät nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf.


15.3 **Rückgabe von Altgeräten**
Verbraucher können Altgeräte bei kommunalen Wertstoffhöfen oder offiziellen Sammelstellen entsorgen. Falls eine gesetzliche Rücknahmepflicht durch uns besteht, können Sie sich an uns wenden, um eine Rückgabe zu vereinbaren. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu unter [\[info@clearaudio.de\]](mailto:info@clearaudio.de).

15.4 **Batterien und Akkus**
Falls Ihr Elektrogerät Batterien oder Akkus enthält, die nicht fest verbaut sind, entfernen Sie diese bitte vor der Entsorgung und führen sie der getrennten Batterieentsorgung zu.

15.5 **Registrierung im Elektro-Altgeräte-Register (WEEE-Reg.-Nr.)**
Unser Unternehmen ist bei der Stiftung EAR im Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr. DE26004446 registriert.

16. Hinweise zur Batterieentsorgung (BattG)

16.1 **Batterien und Akkus umweltgerecht entsorgen**
Batterien und Akkus dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Altbatterien über geeignete Sammelstellen oder Rücknahmestellen des Handels zu entsorgen.

16.2 Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem folgenden Symbol gekennzeichnet:
 (Durchgestrichene Mülltonne auf Rädern).

16.3 **Rückgabepflicht für Altbatterien**
Verbraucher können Altbatterien kostenlos bei öffentlichen Sammelstellen oder überall dort zurückgeben, wo Batterien verkauft werden. Falls eine Rückgabe über uns erforderlich ist, können Sie uns unter [\[info@clearaudio.de\]](mailto:info@clearaudio.de) kontaktieren.

16.4 **Hinweis zur Batterieverordnung**
Wir sind als Händler gemäß BattG zur Rücknahme von Altbatterien verpflichtet und erfüllen unsere gesetzlichen Pflichten entsprechend.

17. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausdruck des UN-Kaufrechts (CISG).
Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Verpflichtungen ist Erlangen, Deutschland.

17.1 Gerichtsstand für Endverbraucher (B2C)

Für Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Zusätzlich ist Erlangen als Gerichtsstand vereinbart.
Clearaudio ist berechtigt, den Verbraucher auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.
Für Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat ist Erlangen ausschließlicher Gerichtsstand.

18. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht Vertragsbestandteil geworden sein, bleibt der restliche Vertrag davon unberührt.
An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Regelung tritt das jeweils geltende gesetzliche Recht.
Der Vertrag ist nur dann insgesamt unwirksam, wenn das Festhalten an ihm für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, selbst unter Berücksichtigung einer möglichen gesetzlichen Anpassung.

Impressum ([hier](#))

clearaudio electronic GmbH
Spardorfer Straße 150
91054 Erlangen
Deutschland

Tel.: +49 9131 40300100
Fax: +49 9131 40300119
E-Mail: info@clearaudio.de

Web: www.clearaudio.de | www.analogshop.de

Registriergericht: Fürth HRB 1442

Gerichtsstand: Erlangen

USt-IdNr.: DE132493159

Geschäftsführer: Robert Suchy
Veronika Suchy

clearaudio[®] electronic GmbH

Spardorfer Str. 150 | D-91054 Erlangen | Tel. +49 9131 40300100 | Fax +49 9131 40300119
www.clearaudio.de | www.analogshop.de | info@clearaudio.de | copyright clearaudio© 2026

Seite **8** von **8**